

スゴイ!



DCドライバーズカードがあれば 自動車の事故や故障の際もお電話一本でOK!

思いがけないお車のトラブルやアクシデントでお困りのとき、お電話1本でバックアップ。DCドライバーズカードは株式会社安心ダイヤルとの提携で、現場での応急処置やレッカー車の手配、修理工場への搬送から、レンタカーやホテルのご手配まで、スピーディに対応いたします。



スゴイ!1 カード年会費が無料!

DCドライバーズカードのカード年会費は無料です。

※毎月のご利用金額が1万円に満たない場合、データ維持料として1ヵ月につき200円(税別)を申し受けます。ただし、年間のご利用合計額が15万円以上であれば、データ維持料は全額免除とします。

スゴイ!2 安心・無料のロードサービス付き!

ドライブの際の思わぬトラブルやアクシデントにお電話一本でスピーディに対応いたします。

※本サービスは二輪車も対象とします。一般道路・高速道路ならびに自宅や公共の駐車場でのトラブルにご利用いただけます。

お車のトラブル・アクシデントを24時間・年中無休でサポート。

■ロードアシスタンスサービス

バッテリージャンピングサービス
バッテリー上がりで走行不能な場合、エンジンのスタート作業を行います。
※バッテリーの充電費用・部品代などは有償とします。

スペアタイヤ交換サービス
タイヤパンク時に車載のスペアタイヤと交換を行います。
※タイヤ1本までとします。

レッカーサービス
お車が自力走行できなくなった場合、現場から15kmを限度に、お客様のご指定の修理工場などへ搬送を行います。
※事故時の現場清掃などの特殊作業費用、車両搬送に関わるフェリー代、航空機代、事故・故障車両の有料道路通行代は有償とします。

鍵の閉じ込み時の開錠サービス
車内にキーを閉じ込んだ場合に、ドアの開錠を行います。
※電子ロックなどの特殊構造や、盗難防止付きの場合は有償とします。

落輪上げサービス
道路面から1m以内の落輪について引上げ作業を行います。
※落差が1mを超える場合や、クレーン吊り上げ作業などは有償とします。

ガス欠時の給油サービス
ガス欠で走行不能な場合、現場で給油作業を行います。
※ガソリン代は有償とします。

ご自宅から100 km以上遠方で、お車が自力走行不能な場合に、いずれか1つのサービスをいたします(車検証の乗車定員まで)。

■アフターフォローサービス

帰宅費用サポート
24時間以内に電車・バス・タクシーなどの代替交通手段を利用して帰宅する場合、同乗者1名様につき20,000円を限度に交通費を負担いたします。

レンタカーサービス
ご希望により、代替車両として24時間以内までレンタカー(1,800ccまで)を手配いたします。
※乗捨て代やオプション品代は有償とします。

緊急宿泊費用サポート
故障・事故で宿泊を要する場合、宿泊施設のご案内や手配を行い、同乗者1名様につき15,000円を限度に宿泊費用を負担いたします。

こんなに便利! 選ぶならやっぱりDCドライバーズカード

サービス内容

	サービス名称	サービス内容	
ロードサービス	緊急対応サービス	365 日24時間、テクニカルアドバイス	
	緊急出動サービス (30分 から1時間以内)	バッテリーのジャンピング	
		鍵の閉じ込み	
		スペアタイヤの交換	
		落輪・脱輪の引き上げ	
		ガス欠時の給油	
レッカー牽引サービス	自力走行不可能車両の牽引・運搬		
アフターサービス	レンタカー費用サービス	自宅から100km以上離れた場所で、	
	帰宅交通費サービス	自力走行不可能の場合に	
	宿泊費用サービス	いずれか1つご利用可	

サービス対象

	サービス内容
対象地域	日本国内の一般道路・高速道路
	自宅駐車場 有料駐車場 公共駐車場など
対象車両	普通貨物自動車 1ナンバー) ※車両重量3t未満
	普通 小型乗用自動車 3・5・7ナンバー) ※車両重量3t未満
	小型貨物自動車 4ナンバー) ※車両重量3t未満
	特殊用途自動車 8ナンバー) ※車両重量3t未満
	二輪車 原付 自動二輪)
	レンタカー

※ロードサービスに関する詳細は、ご入会後にお届けする「DCドライバーズカードご利用のしおり」にてご確認ください。

DCドライバーズカード ロードサービスに関するQ&A

Q サービスを受けたい場合はどうすればよいですか？

またDCドライバーズカードを提示しないとサービスは受けられませんか？

A カード裏面に記載のDCドライバーズカードデスクのフリーダイヤルへご連絡ください。また現場において、DCドライバーズカードをお持ちでない場合、サービスは受けられません。

Q 故障やトラブル時の現場までの所要時間はどれくらいですか。また、30分以内に現場に到着することは可能ですか？

A 原則として、手配を始めて30分 から1時間以内に現場へ急行いたします（道路状況・天候によって前後する場合がございます）。

Q 自分で手配してしまった場合の料金は請求できますか？

A 請求はできません。必ず事前にDCドライバーズカードデスクにお電話いただき、オペレータから手配させていただくことを前提条件とします。

Q 自宅からのレッカーは可能ですか？

A 現場で緊急対応しても自走不能であれば、自宅からでもレッカーは可能です。

Q レッカーをする際、最寄修理工場が休日の場合、どうすればよいですか？

A 出勤業者が保管することも可能ですが、保管料ならびに保管先からのレッカー代金はご本人様負担（有料）となります。1次レッカーと2次レッカーを合わせて15km以内 であっても、現場からの1次レッカーがサービス範囲です。

Q トラブルがあった場合、その日自宅にレッカーして、翌日引き続きレッカーも可能ですか？

A 2次レッカーはできません。サービスのご提供は1次レッカーのみとします。
※費用をご負担（有料）いただければ可能です。

Q 落輪（脱輪）してクレーンを使用する場合の料金はどれくらいになりますか？

A 落輪現場状況により違うため、出勤業者が状況を判断しなければ料金はわかりません。ただし、作業前にクレーン代は有料の旨お伝えいたします。

Q 雪道・泥道・砂浜でのスリップも対応してくれますか？

A スリップ等は事故や故障でないため、ご本人様負担（有料）で対応いたします。

Q 友人の車を運転していてトラブルになった場合でも対応してもらえますか？

A DCドライバーズカード会員の所有車両かどうかにかかわらず対応いたします。ただし、DCドライバーズカード会員が運転していたことをサービス提供の前提条件とします。

Q ワイパー ウィンカーが動かない場合などはレッカーしてもらえますか？

A 道路交通法上、走行してはいけない場合を基準とします。DCドライバーズカードデスクのオペレータが車両状況を確認して、自走不能かどうか判断いたします。